

Titel: Systemisch-lösungsorientierte Gesprächsführung
in Beratung, Coaching, Supervision und Therapie
Autor: Holger Lindemann
Verlag: Vandenhoeck & Ruprecht, Göttingen, 2018
Umfang: 465 Seiten
ISBN-Nr.: 978-3-525-40633-5
Preis: 45,00 €

Rezensentin: © Elizabeth Kandziora, Hannover
Systemische Beraterin, Diplom-Supervisorin (DGSv)

„In den geschilderten Situationen sind vier Aspekte enthalten, die meist unstrukturiert erzählt werden und aus dem Gesagten „herausgehört“, und – da sie oft negativ formuliert sind – lösungsorientiert paraphrasiert werden können: 1. Probleme und Herausforderungen, 2. Ressourcen, 3. Bedürfnisse und Werte, 4. Handlungen und Maßnahmen.“ (S. 355)

Die Leser*innen erleben eine differenzierte und vielschichtige Hörschulung, denn Holger Lindemann lässt uns in diesem umfassenden Buch teilhaben an vielen Beratungstheorien, flankiert von praxiserprobten Methoden, Hinweisen, Einsatzvarianten und Übungen. Alle Grundlagen werden ausführlich erläutert und anschaulich dargestellt. Hier zeigt der Autor ein weiteres Mal seine beeindruckenden Fähigkeiten, seinen breit gefächerten Background methodisch und didaktisch anregend „an den Mann und die Frau“ zu bringen.

Dieses Lehrbuch über Gesprächsführung fokussiert auf vielfältige Anwendungsfelder wie Beratung, Coaching, Supervision und Therapie. Selbst wenn diese Felder in ihren Gesprächsstrukturen differieren, geht es doch immer darum, eine unterstützende Beziehung zu Klient*innen aufzubauen. Diese sind Experti*innen ihres eigenen Lebens und eine auf Kompetenzen und Ressourcen basierende Beratungshaltung respektiert dies und fördert Kooperation.

Den Basistechniken in Kapitel 3 folgen nach einem kurzen Definitionselement unterschiedliche Einladungen zum Reden, Ordnen und Zusammenfassen von Gesprächsbeiträgen, gewaltfreie Kommunikation, Fragetechniken, Einsatz von Metaphern und Symbolen und vieles mehr.

Der Ablauf eines Beratungsgesprächs beinhaltet sehr viele nützliche Hinweise über das Inhaltliche hinaus. Einladung, Information, Raumgestaltung, Begrüßung, Einstimmung, sowie Zeiteinteilung, Abschluss und Verabschiedung weiten den Blick auf förderliche Einflussfaktoren einer die Kooperation unterstützende Gesprächsatmosphäre.

Spezielle Beratungssituationen wie der respektvolle Umgang mit „Besucher*innen“, „Anklagenden“, „Bestimmer*innen“ (Steve de Shazer), Grundhaltungen im Dramadreieck, Umgang mit Killerphrasen, große Gruppen, Kinder und Jugendliche... - hier findet sich alles, was in Beratungsgesprächen vorkommt.

Abschließend folgen ein Verzeichnis der Übungen und Tipps, sowie ein Link für Download-Material.

Ich empfehle es besonders auch für Ausbildungsteilnehmende und ihre Ausbilder*innen.

Hannover, den 25.04.2023

138-2023

REZENSIONEN

Elizabeth Kandziora